

# Online-Seminare bei der Ärztekammer Berlin mit der Software edudip

Neben der bereits seit Jahren etablierten Lernplattform der Ärztekammer Berlin können wir für die Umsetzung ärztlicher Fortbildung unabhängig von oder in Kombination mit der Durchführung von Präsenzveranstaltungen nun auch videogestützte Online-Formate entwickeln und anbieten. Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme daran.

In diesem Dokument werden die dafür **notwendigen technischen Voraussetzungen** erläutert.

## Die technischen Voraussetzungen

Die Ärztekammer Berlin nutzt die Software der deutschen Firma edudip GmbH. Um eine reibungslose technische Teilnahme an den Online-Seminaren der Ärztekammer Berlin zu ermöglichen, empfehlen wir

- einen **PC** oder **Laptop**
- eine **gute und stabile Internetverbindung**. Optimal ist hier die Nutzung eines LAN-Kabels, um das Gerät mit dem Router zu verbinden, da eine Funkverbindung (WLAN) deutlichen Schwankungen und Störungen ausgesetzt sein kann. Edudip empfiehlt hier mindestens eine 6.000 DSL Leitung.
- einen **aktuellen Browser**, der die Technologie HTML5 (WebRTC) unterstützt (z.B. Firefox, Google Chrome). Nähere Informationen dazu finden Sie in der Tabelle weiter unten.
- **nicht** über einen **VPN-Zugang** teilzunehmen.
- mindestens Lautsprecher, um dem gesprochenen Wort folgen zu können.  
Empfehlenswerter ist jedoch **ein Headset**, also ein Mikrofon und Kopfhörer, da dies eine direkte Kommunikation bzw. aktive Teilnahme ermöglicht.
- **eine Webcam**, um mit den anderen Teilnehmenden und den Referierenden persönlicher kommunizieren zu können.  
**Bitte beachten Sie:** Ob eine Webcam optional oder aber eine Voraussetzung für Ihre Teilnahme ist, entnehmen Sie bitte den individuellen Veranstaltungsunterlagen.

**Bitte beachten Sie** dringend die Einschränkungen, die für einige Browser mit einem \* definiert werden!

## Liste der unterstützten Browser / Endgeräte / Betriebssysteme

Betriebssystem / Endgerät	Browser	Version	
Windows	Chrome	Die beiden letzten Versionen	✓
Windows	Firefox	Die beiden letzten Versionen	✓
Windows 7	Internet Explorer	Alle Versionen	✗
Windows 8 und höher	Edge	Bis inkl. Version 44	✗*
Windows 8 und höher	Edge Chromium	Die letzten beiden Versionen	✓
macOS	Chrome	Die beiden letzten Versionen	✓**
macOS	Firefox	Die beiden letzten Versionen	✓**
macOS	Safari	Die beiden letzten Versionen	⚠** ***
Apple iPhone / iPad	Safari	Die beiden letzten Versionen	⚠****
Android	Chrome	Diverse	⚠****

\* Bei Verfügbarkeit werden Teilnehmer mit diesen System-Voraussetzungen auf einen Live-Stream umgeleitet, um das Webinar per Video und Ton mitverfolgen zu können. Zu beachten ist, dass hier keine aktive Teilnahme am Webinar möglich ist.

\*\* Generelle Hinweise zu macOS: Das Screensharing muss auf Systemebene freigeschaltet werden. Eine Anleitung zur Aktivierung finden Sie hier: <https://support.apple.com/de-de/guide/mac-help/mh11848/mac>

\*\*\* Safari unterstützt die Technologie bereits, allerdings nicht in vollem Umfang, so dass das Screensharing-Tool bisher nicht genutzt werden kann. Dies führt zu einer eingeschränkten Funktionalität.

\*\*\*\* Je nach Version und Endgerät kann eine Funktionsfähigkeit hierbei nicht garantiert werden. Bei Schwierigkeiten empfehlen wir den Desktop-Modus Ihres mobilen Browsers zu nutzen. Moderatoren wird grundsätzlich empfohlen einen PC zu nutzen.

## Vorbereitung

Die Ärztekammer Berlin bietet vor dem eigentlichen Online-Seminar-Termin mindestens einen Termin zur **Überprüfung der technischen Voraussetzungen** an, um eventuelle Probleme und/oder Unklarheiten vor Start der Veranstaltung zu beseitigen.

Sollten Sie an diesem Termin nicht teilnehmen können, empfehlen wir Ihnen, unter folgendem Link die Voraussetzungen Ihres Endgerätes zur Teilnahme an einem Online-Seminar der Ärztekammer Berlin zu überprüfen:

<https://webinartrainer.edudip.com/selftestwebtrc>

## Teilnahme an einem Online-Seminar

Damit Online-Seminaren für Ton und Bild gleichzeitig große Datenmengen über Ihr Internet übertragen werden, kann es je nach Kapazität Ihres Netzes vor Ort und der Bandbreite Ihres WLANs zu Übertragungsfehlern führen. Schließen Sie daher, wenn möglich, alle weiteren Programme während der Teilnahme am Online-Seminar.

Sollte es während Ihrer Teilnahme zu plötzlich auftretenden Tonausfällen, Einfrieren des Anzeigebildes des/der Referierenden oder ähnlichen Einschränkungen kommen, schließen Sie das zugehörige Browserfenster und starten die Teilnahme erneut.

Überprüfen Sie dann, ob Sie die aktuellste Version Ihres Browsers (Empfehlungen siehe oben) nutzen und Sie über ein LAN-Kabel ihr Endgerät nutzen.

Sollten durch den Neustart und die Überprüfung der technischen Voraussetzungen die Probleme nicht behoben und Ihre weitere Teilnahme am Online-Seminar dadurch nicht weiter möglich sein, schreiben Sie bitte umgehend eine E-Mail an [online-seminar@aekb.de](mailto:online-seminar@aekb.de).

## Quellenverzeichnis

Hintemann, H.(2021). *Technische Voraussetzungen für edudip*. Zugriff am 07.07.2021. URL: <https://edudip.zen-desk.com/hc/de/articles/360002725654-Technische-Voraussetzungen>)