Ärztekammer Berlin

VERANSTALTUNG PROGRAMM 2023-1

Ärztliches Qualitätsmanagement

nach dem (Muster-)Kursbuch Ärztliches Qualitätsmanagement der Bundesärztekammer

Termine

- → 13.01.-12.02.2023 (E-Learning - Zeitbedarf ca. zehn Zeitstunden)
- → 13.02.-18.02.2023
- → 20.03.-25.03.2023
- → 19.06.-24.06.2023
- → zzgl. ca. 40 Stunden individueller Projektarbeit

Veranstaltungsort

- → Ärztekammer Berlin, Friedrichstr. 16, 10969 Berlin

Hinweis: Je nach aktueller Entwicklung der COVID-19-Pandemie kann es erforderlich werden, das Seminar oder einzelne Seminarbestandteile online durchzuführen.

Wissenschaftliche Leitung

Dr. med. Matthias Albrecht, MBA
Geschäftsführer, Evangelisches Krankenhaus Hubertus, Berlin

Veranstaltungsleitung

Klaus Krigar
T: +49 30 408 06 - 14 00
E: k.krigar@aekb.de

Veranstaltungsorganisation

Anja Hellert
T: +49 30 408 06 - 12 03
E: qm-kurs@aekb.de
I: www.aekb.de

Teilnahmeentgelt

3.750,00 Euro

Die Veranstaltung wurde mit 200 Punkten für die ärztliche Fortbildung von der Ärztekammer Berlin anerkannt.

Ärztekammer Berlin

GRUßWORT

Sehr geehrte Kolleginnen und Kollegen,

herzlich willkommen zur Veranstaltung „Ärztliches Qualitätsmanagement“.

Ihr Interesse an dieser Fortbildung freut uns! Qualität und Sicherheit für die Patient:innen sollen stets im Mittelpunkt stehen – dafür treten wir an, wenn wir den ärztlichen Beruf ergreifen. Ein Grundverständnis und Kernkompetenzen im Bereich Qualitätsmanagement gehören mehr denn je zur ärztlichen Berufsausübung, denn die Versorgung von Patient:innen in Klinik und Praxis ist heute deutlich komplexer als sie es noch vor wenigen Jahren war. Die Koordination unterschiedlicher Abläufe und die Kooperation verschiedener Fachdisziplinen, Berufsgruppen und Organisationseinheiten machen es notwendig, dass sich Ärzt:innen mit Fragen des Managements und der Führung von Organisationen auseinandersetzen. Dabei geht es nicht nur um Prozessoptimierung, sondern gerade auch um Aspekte des sozialen Miteinanders und Fragen der Berufsethik.

Modernes Qualitätsmanagement hilft mithin, der „Vielstimmigkeit“ zu begegnen und sorgt dafür, den Blick für das Ganze zu behalten und auf ein zielführendes Zusammenwirken aller Beteiligten hinzuwirken.

Die Umsetzung von Qualitätsmanagement erfordert ein hohes Maß an Fachkenntnissen, Methodenkompetenz, kommunikativen Fertigkeiten und „Wachsamkeit“ für Zusammenhänge. Das Gute daran: Eine entsprechend professionelle Haltung wie auch das notwendige „Handwerk“ sind lernbar und trainierbar! Hier setzt unsere Veranstaltung an. Sie vermittelt Ihnen Fachwissen und macht Sie mit methodischen und praktischen Aspekten des Qualitätsmanagements bzw. der medizinischen Qualitätssicherung vertraut.

Auch wenn das Fortbildungsgeschehen nicht alle Teilbereiche des Themengebietes Qualitätsmanagement abbilden kann, so stellt es in der Bandbreite der Beiträge und Übungsanteile eine relevante Auswahl bereit und lädt zur weiteren Vertiefung und Reflexion ein. Ein besonderes Anliegen ist es allen Beteiligten, das jeweils Vorgetragene mit seiner praktischen Bedeutung zu verknüpfen.

Ich wünsche Ihnen motivierende und inspirierende Fortbildungsstunden, ergiebige Diskussionen und wohltuende menschliche Begegnungen. Für all dies möchte Ihnen die Ärztekammer Berlin im Herzen der Hauptstadt ein ebenso „pulsierendes“ wie angenehmes Forum bieten.

Dr. med. Henning Schaefer

Abteilungsleiter
Abteilung Fortbildung / Qualitätssicherung
Ärztekammer Berlin

Ärztekammer Berlin

Einführung

Sehr geehrte Damen und Herren,

herzlich willkommen zu der Veranstaltung „Ärztliches Qualitätsmanagement“ (2022-2) nach dem gleichnamigen (Muster-)Kursbuch der Bundesärztekammer.

Mit diesem Leitfaden möchten wir Ihnen eine Orientierung zur inhaltlichen Ausgestaltung und zur Organisation der Veranstaltung geben. Auf den nachfolgenden Seiten finden Sie den Ablauf, Beschreibungen zu den einzelnen Fortbildungseinheiten sowie Informationen zum Anmeldeverfahren für den Erwerb der Zusatzbezeichnung „Ärztliches Qualitätsmanagement“. Hinweise zur veranstaltungsbegleitenden Bearbeitung des Qualitätsmanagement-Projektes erhalten Sie separat.

Gern stehen wir Ihnen für Fragen und Informationen auch jederzeit persönlich zur Verfügung. Außerdem freuen wir uns über Ihre Anregungen. Ihre Rückmeldungen tragen dazu bei, die Fortbildung für Sie ergiebiger und angenehmer zu gestalten. Wir wünschen uns, dass Sie am Ende der Veranstaltung auf eine Zeit blicken, die Sie fachlich und persönlich bereichert hat und in der es gelungen ist, wertvolle Kontakte zu knüpfen.

Wir freuen uns auf die Begegnung mit Ihnen!

Dr. med. Matthias Albrecht, MBA
Wissenschaftlicher Leiter der Fortbildung
„Ärztliches Qualitätsmanagement“
Geschäftsführer
Evangelisches Krankenhaus Hubertus

Dr. med. Erich Wolfgang Fellmann
Vorsitzender des Ausschusses
Qualitätssicherung der Ärztekammer Berlin

Klaus Krigar und Anja Hellert
Abteilung Fortbildung / Qualitätssicherung
Ärztekammer Berlin

Ärztekammer Berlin

Programm

E-Learning: 13.01.-12.02.2023 (ca. zehn Zeitstunden)

Die Veranstaltung beinhaltet zunächst eine Selbstlernphase. Dazu nutzen Sie bitte die Lernplattform der Ärztekammer Berlin.

Aufgabe	Für diese Bearbeitung des E-Learnings mit folgenden Inhalten rechnen Sie bitte einen Aufwand von zehn Zeitstunden ein. → Einführung in die Grundbegriffe und -konzepte des Qualitätsmanagements Die Bearbeitung verschiedener Aufgaben dient der Übertragung auf den praktischen Kontext. → Einführung in das Projektmanagement inkl. Vorbereitung erster Fragen zu Ihrem Qualitätsmanagementprojekt → Bearbeitung von Aufgaben zur Vorbereitung für den Beitrag „Übersicht über das deutsche Gesundheitssystem, Funktionsweise und Steuerung“ in der 1. Seminarwoche → Grundlagen Mediativer Kommunikation
Technische Voraussetzungen	Um die Lernplattform für das E-Learning nutzen und ggf. pandemiebedingt an Online-Seminaren der Ärztekammer Berlin teilnehmen zu können, sind von den Teilnehmenden folgende technischen Voraussetzungen unbedingt zu beachten: → Computer/Laptop/Tablet mit stabiler Internetverbindung (LAN-Kabel) sowie Videounterstützung → aktueller Web-Browser (z. B. Google Chrome, Edge Chromium, Mozilla Firefox) → zur Erkennung der Nutzerinnen und Nutzer sind im Browser Cookies und JavaScript zugelassen → Pop-up-Fenster für https://elearning.aekb.de sind zugelassen → Lautsprecher und Mikrofon (Headset) und eine Webcam

Das E-Learning-Modul steht Ihnen ab dem 14. Januar 2023 online zur Verfügung. Bis zum 13. Februar 2023 sollen Sie es bearbeitet haben.

Bei der Anmeldung über die Anmeldeplattform auf HTTPS://ANMELDUNG-FB.AEKB.DE/ erstellen Sie sich ein Nutzungskonto (mit Anmeldename und Kennwort). Dieses benötigen Sie für unsere Lernplattform, die Sie ebenfalls über die oben angegebene URL der Anmeldeplattform erreichen.

Ihre Zugangsdaten benötigen Sie im weiteren Verlauf auch für die Nutzung der weiteren Informationen zur Veranstaltung, der Materialien und zum Hochladen der im Rahmen des Projektes von Ihnen zu bearbeitenden Aufgaben.

Bis sechs Monate nach Ende der Veranstaltung stehen Ihnen die Inhalte auf der Lernplattform zur Verfügung.

Ärztekammer Berlin

1. Seminarwoche: Montag, 13.02.2023 bis Samstag, 18.02.2023

Wann	Was	Wer
Montag 9:00–9:45	Einführungsvortrag Ärztliches Qualitätsmanagement	Albrecht
9:45–10:30 Uhr	Einführung in die inhaltliche Veranstaltungsstruktur, Organisatorisches und Technisches	Krigar
10:30–10:45 Uhr	Pause	
10:45–12:15 Uhr	Qualitätssicherung und Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen: Bedeutung und Hintergründe	Strametz
12:15–13:15 Uhr	Mittagspause	
13:15–17:30 Uhr	Modelle des Qualitätsmanagements I (inkl. 2 x 15 Minuten Pause)	Nöding
Dienstag 9:00–12:15 Uhr	Modelle des Qualitätsmanagements II (inkl. 15 Minuten Pause)	Nöding
12:15-13:15 Uhr	Mittagspause	
13:15-17:30 Uhr	Modelle des Qualitätsmanagements II (inkl. 2 x 15 Minuten Pause)	Nöding
Mittwoch 9:45–12:15 Uhr	Qualitätsmanagement-Instrumente I (inkl. 15 Minuten Pause)	Albrecht
12:15-13:15 Uhr	Mittagspause	
13:15-17:00 Uhr	Qualitätsmanagement-Instrumente I (inkl. 2 x 15 Minuten Pause)	Albrecht
Donnerstag 9:00–13:15 Uhr	Qualitätsmanagement-Instrumente II (inkl. 15 Minuten Pause)	Albrecht
13:15-14:15 Uhr	Mittagspause	
14:15-17:30 Uhr	Berufs- und haftungsrechtliche Grundlagen (inkl. 15 Minuten Pause)	Krahnert

weiter s. nächste Seite

Ärztekammer Berlin

Wann	Was	Wer
Freitag 9:00–11:00 Uhr	Übersicht über das deutsche Gesundheitswesen, Funktionsweise und Steuerung	Niemeck
11:00–11:15 Uhr	Pause	
11:15–12:45 Uhr	Projekt- und Veränderungsmanagement I	Pyrka
12:45-13:45 Uhr	Mittagspause	
13:45-17:30	Projekt- und Veränderungsmanagement I (inkl. 15 Minuten Pause)	Pyrka
Samstag 9:00–14:00 Uhr	Projekt- und Veränderungsmanagement II (inkl. 2 x 15 Minuten Pause)	Pyrka

Selbstlernphase als Vorbereitung für die zweite Seminarwoche (Zeitumfang ca. 60 Minuten):

Zur Vorbereitung des Beitrags „Klinisches Risikomanagement“ in der 2. Seminarwoche sehen Sie sich bitte auf der Lernplattform der Ärztekammer Berlin zwei Lehrvideos an.

2. Seminarwoche: Montag, 20.03.2023 bis Samstag, 25.03.2023

Wann	Was	Wer
Montag		
9:00–09:05 Uhr	Kurze Begrüßung	Krigar
9:00–12:15 Uhr	Kommunikative Kompetenz im Qualitäts- und Risikomanagement (inkl. 15 Minuten Pause)	Klappenbach-Lentz
12:15-13:15 Uhr	Mittagspause	
13:15–17:30 Uhr	Kommunikative Kompetenz im Qualitäts- und Risikomanagement (inkl. 2 x 15 Minuten Pause)	Klappenbach-Lentz
Dienstag		
9:00–13:30 Uhr	Kritischer Umgang mit Zahlen - mit aktuellen Beispielen (inkl. 2 x 15 Minuten Pause)	Feufel
13:30–14:30 Uhr	Mittagspause	
14:30–17:30 Uhr	Qualitätssicherungs- und Routinedaten - was kann der Nutzen für den Klinikalltag sein? (inkl. 15 Minuten Pause)	Hammerich
Mittwoch		
9:00–12:15 Uhr	Projektberatung und -diskussion, Präsentieren und Moderieren (inkl. 15 Minuten Pause)	Pyrka
12:15-13:15 Uhr	Mittagspause	
13:15-17:30 Uhr	Projektberatung und -diskussion, Präsentieren und Moderieren (inkl. 2 x 15 Minuten Pause)	Pyrka
Donnerstag		
09:00-10:40 Uhr	Register als Instrumente des Qualitätsmanagements	Matteucci Gothe
10:40-10:55 Uhr	Pause	
10:55-12:45 Uhr	Einführung in die externe vergleichende Qualitätssicherung in der stationären Versorgung (Teil 1)	Adomeit
12:45-13:45 Uhr	Mittagspause	
13:45-15:15 Uhr	Einführung in die externe vergleichende Qualitätssicherung in der stationären Versorgung (Teil 2)	Adomeit
15:15-15:30 Uhr	Pause	
15:45-17:30 Uhr	Qualitätsmanagement in der (Früh-) Rehabilitation	Dohle

Ärztekammer Berlin

Wann	Was	Wer
		weiter s. nächste Seite
Freitag		
9:00–13:15 Uhr	Gesetzliche Grundlagen von Qualitätssicherung und Qualitätsmanagement (inkl. 15 Minuten Pause)	Bücker-Nott
13:15-14:15	Mittagspause	
14:15-17:30	Klinisches Risikomanagement (inkl. 15 Minuten Pause)	Strametz
Samstag		
8:00–13:00 Uhr	Fehlermanagement uns seine Instrumente: CIRS, Morbiditäts- und Mortalitäts-Konferenzen, Sicherheitskultur (inkl. 2 x 15 Minuten Pause)	Strametz

Ihre Abschlussberichte:

Die Abschlussberichte Ihrer Qualitätsmanagement-Projekte bilden die Basis der Abschlussgespräche. Bitte laden Sie ihre Abschlussberichte bis **spätestens zum Beginn der dritten Seminarwoche (Montag, 19. Juni 2023 um 9:00 Uhr)** auf die Lernplattform hoch.

3. Seminarwoche: Montag, 19.06.2023 bis Samstag, 24.06.2023

Wann	Was	Wer
Montag 9:00–09:05 Uhr	Kurze Begrüßung	Krigar
09:05-12:15	Ärztliches Peer Review: ein Instrument zur Qualitätsförderung im kollegialen Austausch (inkl. 15 Minuten Pause)	Fellmann
12:15-13:15 Uhr	Mittagspause	
13:15-17:30 Uhr	Einführung in die Gesundheitsökonomie (inkl. 15 Minuten Pause)	Nöding
Dienstag 9:00–11:00 Uhr	QM in der ambulanten vertragsärztlichen Versorgung am Beispiel von QEP – Qualität und Entwicklung in Praxen®	Foerster
11:00–11:15 Uhr	Pause	
11:15–13:30 Uhr	Ärztliche Führungskompetenz – worum geht es? (inkl. 15 Minuten Pause)	Barth
13:30-14:30 Uhr	Mittagspause	
14:30-17:30 Uhr	Ärztliche Führungskompetenz - worauf kommt es an? (inkl. 2 x 15 Minuten Pause)	Albrecht
Mittwoch 9:00–12:15 Uhr	Patientenbefragungen und Patient Reported Outcomes Measures (PROM) (inkl. 15 Minuten Pause)	Blatt
12:15–13:15 Uhr	Mittagspause	
13:15–15:30 Uhr	Qualitätssicherung aus Patient:innensicht – eine Perspektive (inkl. 15 Minuten Pause)	N.N.
15:30–15:45 Uhr	Pause	
15:45–17:30 Uhr	Reden ist Gold - Kommunikation nach einem Zwischenfall	Rohe

Ärztekammer Berlin

Wann	Was	Wer
		weiter s. nächste Seite
Donnerstag 9:00–13:30 Uhr	Den Start als Qualitätsmanagementbeauftragte*r aktiv gestalten (inkl. 2 x 15 Minuten Pause)	Nöding
13:30–14:30 Uhr	Mittagspause	
14:30–18:00 Uhr	Grundlagen der evidenzbasierten Medizin und Leitlinienarbeit (inkl. 15 Minuten Pause)	Conrad
Freitag 9:00–14:00 Uhr	Rekapitulation der bisherigen Projekt-Erfahrungen, Vorstellung der Projekte (inkl. 2 x 15 Minuten Pause)	Pyrka
14:00–15:20 Uhr	Mittagspause	
ab 15:20	Individuelle Abschlussgespräche	Fellmann
Samstag 9:00–13:00 Uhr	Individuelle Abschlussgespräche	Fellmann

Ärztekammer Berlin

Wissenschaftliche Leitung

Name	Institution
Albrecht, Matthias, Dr. med., MBA	Evangelisches Krankenhaus Hubertus, Berlin

Referentinnen und Referenten

Name	Institution
Adomeit, Heinz-Jürgen, Dr. med.	Leitung Geschäftsstelle Qualitätssicherung Ärztekammer Westfalen-Lippe
Albrecht, Matthias, Dr. med., MBA	Geschäftsführer Evangelisches Krankenhaus Hubertus, Berlin
Barth, Sonja, Dipl.-Soz.	Dezernat 3 – Qualitätsmanagement, Qualitätssicherung und Patientensicherheit Bundesärztekammer
Blatt, Konstanze, Dr.	Fachbereich Befragung, Abteilung Verfahrensentwicklung, Institut für Qualitätssicherung und Transparenz im Gesundheitswesen, Berlin
Bücker-Nott, Hans-Joachim, Dr. med.	Leiter Ressort Qualitätssicherung Ärztekammer Westfalen-Lippe
Conrad, Susann, Dipl.-Gesundheitswirtin	Abteilung Fachberatung Medizin Gemeinsamer Bundesausschuss
Dohle, Christian, PD Dr. med., M. Phil	Leitender Arzt P.A.N. Zentrum für Post-Akute Neurorehabilitation der Fürst-Donnersmarck-Stiftung zu Berlin
Fellmann, Erich Wolfgang, Dr. med.	Vorsitzender des Ausschusses Qualitätssicherung Ärztekammer Berlin
Feufel, Markus, Prof. Dr.	Fachgebietsleitung Arbeitswissenschaft Institut für Psychologie und Arbeitswissenschaft (IPA) Technische Universität Berlin
Foerster, Sascha	Senior-Referentin Kassenärztliche Bundesvereinigung Dezernat Versorgungsqualität
Hammerich, Ralf, Dr. med.	Klinisches Qualitäts- und Risikomanagement – Stabsstelle des Vorstands Krankenversorgung Charité – Universitätsmedizin Berlin

Ärztekammer Berlin

Name	Institution
Klappenbach-Lentz, Doris, Dr.	Mediatorin/Ausbilderin BM®, Trainerin/Coach/Gutachterin dvct Direktorin IMK, Internationale Akademie Berlin gGmbH
Krahnert, Sebastian, Dr. med.	Fachanwalt für Medizinrecht und Arzt Berlin
Matteucci Gothe, Raffaella	Wissenschaftliche Mitarbeiterin Berlin-Brandenburger Herzinfarktregister e.V.
Niemeck, Sven, Ass. jur.	Abteilung Recht Gemeinsamer Bundesausschuss
Nöding, Axel	Niedergelassener HNO-Arzt, Falkensee JOMEC GmbH Healthcare Consulting & Management, Berlin
Pyrka, Andrzej	Consultant, Coach LAGE Consulting SPRL, Belgien
Rohe, Julia, Dr. med., MPH	Geschäftsführung Klinisches Ethikkomitee (KEK) Koordination Fachgruppe Ethikberatung Charité – Universitätsmedizin Berlin
Strametz, Reinhard, Prof. Dr. med., Dipl.-Kfm.	Professur Medizin für Ökonomen im Studiengang Gesundheitsökonomie Hochschule RheinMain, Wiesbaden

Ärztekammer Berlin

ERWERB DER ZUSATZBEZEICHNUNG „ÄRTZLICHES QUALITÄTSMANAGEMENT“

Absolvent:innen der Fortbildung „Ärztliches Qualitätsmanagement“, die Mitglied der Ärztekammer Berlin sind, können die Zusatzbezeichnung „Ärztliches Qualitätsmanagement“ bei der Ärztekammer Berlin erwerben. Dafür ist eine Prüfung erfolgreich abzulegen.
Mitglieder anderer Landesärztekammern wenden sich bitte am besten vor der Teilnahme an dieser Veranstaltung an die für sie zuständige Landesärztekammer.

Mitglieder der Ärztekammer Berlin beachten bitte folgendes: Voraussetzung zur Anmeldung für die Prüfung zur Zusatzweiterbildung „Ärztliches Qualitätsmanagement“ bei der Ärztekammer Berlin ist neben dem erfolgreichen Absolvieren der Kurs-Weiterbildung „Ärztliches Qualitätsmanagement“ das Vorliegen einer mindestens 24-monatigen Weiterbildungszeit in einem Gebiet der unmittelbaren Patient:innenversorgung bei einer /einem Weiterbildungsbefugten (s.a. https://www.aerztekammer-berlin.de/10arzt/15_Weiterbildung/10Weiterbildungsordung/11-NT_konsolidierte_Fassung_WBO_final.pdf).

Alle Informationen zum Antragsverfahren auf Anerkennung der Zusatzweiterbildung finden Sie unter https://www.aerztekammer-berlin.de/10arzt/15_Weiterbildung/13bAntragstellung/index.html.
Bitte verfahren Sie zur Antragsstellung wie dort beschrieben.

Bitte melden Sie sich frühzeitig an. Ihre Anmeldung wird in der Abteilung Weiterbildung und vom zuständigen Weiterbildungsausschuss geprüft. Nach einer Abstimmung mit den (ehrenamtlichen) Prüfer:innen wird ein Termin festgesetzt. Rechnen Sie damit, dass zwischen Anmeldung und Termin sechs bis acht Wochen liegen können.
Die Prüfung wird vor zumeist vier Prüfer:innen abgelegt, ist ein kollegiales Gespräch und dauert ca. eine halbe Stunde.

Ansprechpartnerinnen bei Interesse am Erwerb der Zusatzbezeichnung (für Berlin)

Dorothee Mutz, Tel.: 030 40806-1003
Nadin Fabich, Tel.: 030 40806-1003