

# **Schlichtungsverfahren der Ärztekammer Berlin**

## Fragen und Antworten

Stand: 7. Juni 2021

## 1. Was ist ein Schlichtungsverfahren

Die Ärztekammer Berlin bietet im Fall von Streitigkeiten über Behandlungsfehler den Parteien die Durchführung eines Schlichtungsverfahrens gemäß ihrer Schlichtungsordnung vom 9. Dezember 2020 an. Sie möchte damit dazu beitragen, Streitigkeiten über Schadensersatzansprüche aus fehlerhafter Behandlung außergerichtlich beizulegen und insbesondere langwierige zivilgerichtliche Verfahren zu vermeiden.

Ziel der Ärztekammer Berlin ist es, eine zeitnahe, unabhängige und neutrale Begutachtung einer medizinischen Behandlung, die in dem örtlichen und sachlichen Zuständigkeitsbereich der Ärztekammer Berlin stattgefunden hat, durchzuführen. Dafür besteht bei der Ärztekammer Berlin ein fachlich unabhängiger Schlichtungsausschuss, dessen Mitglieder sehr erfahrenen Ärzt:innen aus unterschiedlichen zentralen Fachgebieten sind. Anders als z. B. in gerichtlichen Verfahren sind es bei der Ärztekammer Berlin daher Ärzt:innen, die als erste die maßgeblichen Behandlungsunterlagen sichten, wichtige weitere Informationen einholen und den Auftrag an die von ihnen ausgewählten externen Gutachter:innen formulieren. Die Ausschussmitglieder können bei Bedarf auch innerhalb der Ärztekammer Berlin auf einen großen Kreis von ärztlichen Expert:innen zurückgreifen und werden juristisch durch die Jurist:innen der Ärztekammer Berlin beraten. Auch an dieser Stelle kann die ärztliche Selbstverwaltung, insbesondere im Vergleich zu den Gerichten, ihre überlegene fachliche Kompetenz zur Geltung bringen.

Das Schlichtungsverfahren schließt nach dessen Abschluss den Rechtsweg nicht aus. Selbst wenn es nach der Durchführung des Schlichtungsverfahrens noch zu einem zivilgerichtlichen Verfahren kommen sollte, kann die Entscheidung der Ärztekammer Berlin und das im Rahmen des Schlichtungsverfahrens erstellte medizinische Gutachten in das gerichtliche Verfahren eingeführt werden.

## 2. Wie läuft das Schlichtungsverfahren ab?

Eine Voraussetzung für die Durchführung des Schlichtungsverfahrens ist die Zustimmung aller Verfahrensbeteiligten. Wenn die erforderlichen Zustimmungen vorliegen, befasst sich der bei der Ärztekammer Berlin gebildete Ausschuss zur Schlichtung von Streitigkeiten über Behandlungsfehler mit dem Sachverhalt. Der Ausschuss ist mit Ärzt:innen besetzt, die über umfangreiche Erfahrungen mit Schlichtungsangelegenheiten verfügen. Der Ausschuss prüft die Unterlagen und holt, sofern erforderlich, weitere Informationen von den Verfahrensbeteiligten und den vor- oder nachbehandelnden Ärzt:innen und medizinischen Einrichtungen ein. In der Regel wird der Ausschuss ein externes fachärztliches Gutachten einholen. Die Verfahrensbeteiligten erhalten Gelegenheit, sich sowohl zur begutachtenden Person als auch zu dem Gutachtenauftrag zu äußern. Nachdem das Gutachten vorliegt, erhalten die Verfahrensbeteiligten erneut Gelegenheit, sich hierzu zu äußern. Auf der Grundlage des Gutachtens und der vorliegenden Stellungnahmen trifft der Ausschuss seine Entscheidung. Nach einer juristischen Prüfung erhalten die Verfahrensbeteiligten eine Information über das Ergebnis des Schlichtungsverfahrens.

## 3. Was kostet das Schlichtungsverfahren?

Für die Patient:innen ist das Verfahren kostenfrei. Für die Durchführung des Schlichtungsverfahrens erhebt die Ärztekammer Berlin bei den betroffenen Ärzt:innen und medizinischen Einrichtungen Gebühren gemäß ihrer Gebührenordnung. Kammermitglieder zahlen eine Gebühr in Höhe von 500 EUR, Nichtkammermitglieder, z. B. Kran-

kenhäuser und andere als juristischen Personen organisierte medizinischen Einrichtungen (z. B. MVZ GmbH), zahlen eine Gebühr in Höhe von 800 EUR für die Durchführung des Verfahrens. Hinzu kommen die Kosten für das externe Fachgutachten, das in der Regel eingeholt wird. Diese Kosten sind als Auslagen zu erstatten.

Die Gebühren und Auslagen für das Schlichtungsverfahren können gegenüber dem Haftpflichtversicherer gemäß § 101 Versicherungsvertragsgesetz geltend gemacht werden. Nach dieser Vorschrift umfasst die Berufshaftpflichtversicherung auch die gerichtlichen und außergerichtlichen Kosten, die durch die Abwehr der von einem Dritten dem Versicherten gegenüber geltend gemachten Ansprüche entstehen, soweit die Aufwendung der Kosten den Umständen nach geboten ist. Es ist daher mit dem Haftpflichtversicherer zu klären, ob dieser mit der Durchführung des Schlichtungsverfahrens einverstanden ist und die Kosten hierfür übernimmt. Kammermitglieder können die Ärztekammer Berlin auch damit beauftragen und bevollmächtigen, für sie die erforderliche Korrespondenz mit dem Haftpflichtversicherer zu führen.

Das Verfahren kann auch ohne die Einbeziehung des Haftpflichtversicherers durchgeführt werden. In dem Fall ist der Versicherer jedoch nicht eintrittspflichtig, d. h. die betroffenen Ärzt:innen oder medizinischen Einrichtungen müssten für ggf. bestehende Haftpflichtansprüche selber aufkommen und auch die Gebühren nebst Auslagen gegenüber der Ärztekammer Berlin tragen.

#### **4. Was passiert, wenn eine Partei dem Schlichtungsverfahren nicht zustimmt?**

Ohne die Zustimmung der betroffenen Ärzt:innen oder der medizinischen Einrichtung kann ein Schlichtungsverfahren nicht durchgeführt werden. Die Ärztekammer Berlin überprüft in diesem Fall den Sachverhalt dann ausschließlich im Rahmen ihrer Aufgabe der Berufsaufsicht. Sie prüft im berufsaufsichtsrechtlichen Verfahren in der Regel unter Hinzuziehung fachärztlicher Expertise, ob sich aus dem vorliegenden Sachverhalt eine Verletzung ärztlicher Berufspflichten ergibt. Die betroffenen Patient:innen erhalten allerdings, anders als im Schlichtungsverfahren, nur eine sehr eingeschränkte Auskunft über das Ergebnis der Prüfung (vgl. hierzu § 6 Absatz 2 BlnHKG).

Liegen zureichende Anhaltspunkte für eine Berufspflichtverletzung vor, kann die Ärztekammer Berlin ein berufsrechtliches Verfahren durchführen und nach dessen Abschluss berufsrechtliche Maßnahmen ergreifen oder das Verfahren mit Hinweisen zur pflichtgemäßen Berufsausübung und Qualitätssicherung einstellen. Als berufsrechtliche Maßnahmen kommen nach der gesetzlichen Vorgabe (§§ 65 ff. BlnHKG) die Erteilung einer Rüge sowie die Einleitung des berufsgerichtlichen Verfahrens in Betracht. Eine Rüge kann mit einer Geldauflage von bis zu 10.000 Euro und mit der Auflage verbunden werden, an einer bestimmten Maßnahme oder Fortbildung zur Qualitätssicherung teilzunehmen und die Kosten hierfür zu tragen. Ein berufsgerichtliches Verfahren findet vor der bei dem Verwaltungsgericht Berlin gebildeten Heilberufekammer statt. Die Erforderlichkeit einer berufsrechtlichen Maßnahme ist in jedem Einzelfall anhand der Schwere einer festgestellten Berufspflichtverletzung, dem Aspekt der Wiederholungsgefahr und ggf. den aus der Vergangenheit bereits vorliegenden Pflichtverletzungen zu beurteilen.

Bestandskräftige Rügen und berufsgerichtliche Urteile werden in das Berufsverzeichnis eingetragen. Solche Eintragungen sind z. B. bei einer angestrebten Tätigkeit im Ausland im Rahmen einer dann regelmäßig erforderlichen und von der Approbationsbehörde auszustellenden sogenannten Unbedenklichkeitsbescheinigung zu berücksichtigen.

### **5. Können Behandlungsfehler als Berufspflichtverletzung geahndet werden?**

Zunächst ist davon auszugehen, dass ein einfacher Behandlungsfehler keine Berufspflichtverletzung darstellt. Denn jeder Mensch macht Fehler. Fehler können auch den sorgfältigsten Ärzt:innen passieren. Wird daher im Schlichtungsverfahren nur ein einfacher Behandlungsfehler festgestellt und reiht sich dieser nicht an weitere bereits in der Vergangenheit festgestellte Fehler, ist ein berufsrechtliches Verfahren nicht mehr erforderlich. Soweit bei Feststellung eines berufsrechtlich relevanten (d. h. groben) Behandlungsfehlers unter Berücksichtigung aller Umstände nicht zu besorgen ist, dass sich ein entsprechender Fehler wiederholt, wird ein Tätigwerden der Ärztekammer Berlin im Rahmen der Berufsaufsicht grundsätzlich auch in diesen Fällen nicht mehr erforderlich sein. Die Bereitschaft aus einem Fehler zu lernen und für die Zukunft Maßnahmen zu treffen, die geeignet sind, eine Wiederholung zu vermeiden, gehört ebenfalls zur ordnungsgemäßen ärztlichen Berufsausübung. Die Durchführung eines Schlichtungsverfahrens kann dazu führen, dass sich die betroffenen Ärzt:innen im Fall der Feststellung eines Behandlungsfehlers mit diesem eingehend auseinandergesetzt und für die Zukunft Maßnahmen zur Vermeidung eines solchen getroffen haben. Sofern hiervon nach eingehender Prüfung auszugehen ist, wird auch bei einem groben Behandlungsfehler kein berufsrechtliches Verfahren mehr erforderlich sein.

### **6. Können Einlassungen im Schlichtungsverfahren hinterher gegen die betroffenen Ärzt:innen verwendet werden?**

In der Regel ist nach der Durchführung eines Schlichtungsverfahrens kein berufsrechtliches Verfahren mehr erforderlich (siehe oben unter Punkt 5.), soweit sich die betroffenen Ärzt:innen im Rahmen des Schlichtungsverfahrens mit einem ggf. festgestellten (groben) Behandlungsfehler hinreichend auseinandergesetzt und ggf. Maßnahmen (etwa auch im Rahmen der Praxisorganisation) ergriffen haben, die ein ähnlich gelagertes Verhalten künftig nicht mehr erwarten lassen.

Werden im Schlichtungsverfahren jedoch schwerwiegende Pflichtverletzungen festgestellt und muss in der Gesamtwürdigung eine Wiederholungsgefahr bejaht werden, so hat die Ärztekammer Berlin aus Gründen des Patientenschutzes weitere Maßnahmen zu ergreifen. Dies können z. B. Hinweise zur Qualitätssicherung sein. Es können aber auch eine Rüge oder ein berufsrechtliches Verfahren erforderlich werden. In diesem Verfahren werden jedenfalls das im Schlichtungsverfahren erstellte Gutachten und, sofern darüber hinaus erforderlich, auch die im Rahmen des Schlichtungsverfahrens eingereichten Behandlungsunterlagen verwendet werden.

### **7. Ist ein Behandlungsfehler immer auch eine Berufspflichtverletzung?**

Nein, ein einfacher Behandlungsfehler stellt in der Regel keine Berufspflichtverletzung dar (siehe hierzu auch unter Punkt 5.). Liegen der Ärztekammer Berlin allerdings innerhalb von fünf Jahren eine Reihe von festgestellten fehlerhaften Behandlungen vor, aus denen sich etwa Sorglosigkeit in Bezug auf die Einhaltung von ärztlichen Standards oder gesetzlichen Regelungen, etwa Hygienebestimmungen, ergibt, kann in der Gesamtschau die Annahme einer Berufspflichtverletzung begründet sein. Auch grobe Behandlungsfehler können die Annahme einer Berufspflichtverletzung begründen. Ein grober Behandlungsfehler setzt nach der Rechtsprechung des Bundesgerichtshofs voraus, dass ein eindeutiger Verstoß gegen bewährte ärztliche Behandlungsregeln oder gesicherte medizinische Erkenntnisse vorliegt, der aus objektiver ärztlicher Sicht nicht mehr verständlich erscheint, weil ein solcher Fehler der Ärztin oder dem Arzt „schlechterdings nicht unterlaufen darf“.

## 8. Was sind die Vorteile eines Schlichtungsverfahrens?

- Ein Schlichtungsverfahren ermöglicht es den betroffenen Ärzt:innen, Klarheit über einen behaupteten ärztlichen Behandlungsfehler zu erlangen. Sofern ein solcher Fehler festgestellt wird, bietet dieser die Gelegenheit, sich mit den Ursachen zu befassen und diese soweit möglich für die Zukunft abzustellen. Die Ärztekammer Berlin ist der Auffassung, dass jeder Fehler die Gelegenheit bietet und Anlass ist, aus diesem zu lernen.
- In der Regel wird aufgrund der Befassung der betroffenen Ärzt:innen mit einem im Rahmen des Schlichtungsverfahrens ggf. festgestellten Behandlungsfehler nicht mehr von einer Wiederholungsgefahr auszugehen sein, so dass eine berufsaufsichtsrechtliche Maßnahme nicht (zusätzlich) erforderlich ist. Dasselbe gilt übrigens in der Regel auch nach der Durchführung eines Verfahrens vor den ordentlichen Gerichten oder dem Strafgericht.
- Die Durchführung eines Schlichtungsverfahrens bei der Ärztekammer Berlin führt zudem in der Regel zu einer Befriedung zwischen den Verfahrensbeteiligten und vermeidet eine jahrelange Auseinandersetzung vor den Zivilgerichten oder gar eine Strafanzeige durch die betroffenen Patient:innen.
- Anders als bei den Straf- oder Zivilgerichten, erfolgt im Schlichtungsverfahren der Ärztekammer Berlin bereits die Formulierung des Gutachtenauftrags durch eine Ärztin oder einen Arzt. Die Ärztekammern verfügen als ärztliche Selbstverwaltungen insgesamt über eine ärztliche Kompetenz, über die insbesondere die Gerichte nicht verfügen. Die Ärztekammer Berlin verfolgt mit ihrem Verfahren zudem keine anderweitigen Interessen. Sie ist nicht zuletzt aufgrund der Unabhängigkeit, der umfangreichen Erfahrungen der Mitglieder des Schlichtungsausschusses mit Streitigkeiten über Behandlungsfehler und der stets fachgebietsgleichen Auswahl der Gutachter:innen ein Garant für eine objektive und fachlich fundierte Entscheidung.
- Im Schlichtungsverfahren bei der Ärztekammer Berlin ist der Haftpflichtversicherer nicht Partei des Verfahrens. Dies sowie das bestehende Gebührenmodell ermöglichen eine weitgehende Flexibilität. Das Verfahren kann zum Beispiel auch gänzlich ohne die Einbeziehung der Haftpflichtversicherung durchgeführt werden. In diesem Fall ist der Haftpflichtversicherer jedoch auch nicht eintrittspflichtig.