Onlinefortbildung: Einführungsseminar - Qualitätsmanagement

Qualitätsmanagement (QM) ist ein wichtiges Instrument der Praxisführung und -organisation unterschiedlicher Praxis- bzw. Kooperationsformen. In allen Bereichen – von der Anmeldung über die medizinischen Leistungen bis hin zum Notfall-, Hygiene- oder Gerätemanagement – werden QM-Instrumente eingesetzt.

Unser Einführungsseminar hilft Ihnen beim sicheren und bequemen Einstieg ins QM. Sie machen sich mit den wichtigsten Begriffen und Grundlagen des QM vertraut und lernen verschiedene Instrumente und deren Anwendung anhand von Beispielen aus der Praxis kennen. Darüber hinaus erfahren Sie, wie Sie Qualitätsziele erarbeiten, Arbeitsabläufe dokumentieren sowie Verbesserungspotenziale erkennen und gezielt umsetzen.

Der Kurs - mit Beteiligung aller Teilnehmer: innen - ist nach dem Schulungscurriculum der Kassenärztlichen Bundesvereinigung (KBV) aufgebaut und basiert auf dem QEP®-Modell der KBV. QEP® (Qualität und Entwicklung in Praxen) wurde speziell für den ambulanten Bereich entwickelt und deckt alle Inhalte ab, die der Gemeinsame Bundesausschuss in seiner QM-Richtlinie von den niedergelassenen Vertragsärzt:innen und Vertragspsychotherapeut:innen verpflichtend fordert.

Themenschwerpunkte:

- Der PDCA-Zyklus
- Das QM-system QEP®-Modell der KBV
- Aufbau und Gliederung des QEP®-Qualitätszielkatalogs/ QEP®-Manuals
- Das Selbst- und Fremdbewertungsverfahren nach QEP®
- Praxisphilosophie und -leitbild
- Verfahrensanweisungen, Arbeitsanweisungen, Checklisten
- Organisation und Durchführung von Teambesprechungen
- Qualitätsentwicklung und -verbesserung praktizieren und täglich nutzen

Termine:	**Freitag / Samstag (ein Kurs), 24./ 25.04. | 16./ 17.10.2026**
Uhrzeit:	Freitag: 15.00 Uhr - 18.00 Uhr Samstag: 09.00 Uhr - 14.00 Uhr
Gebühr:	170 €
Anmeldung:	EMail: veranstaltungsbuero@kvberlin.de oder online: hier
Ort:	Online
Veranstaltungsart:	Onlineveranstaltung
Teilnehmerzahl:	max. 20
Referent:	Andreas Schaupp, DeltaMed Veränderungsberatung im Gesundheitswesen (www.deltamedsued.de)
Zielgruppe:	Ärzt:innen, Psychotherapeut:innen, Praxismitarbeiter:innen, niederlassungs-willige Ärzt:innen und Psychotherapeut:innen
Wissenschaftliche Leitung:	Dr. Burkhard Ruppert

Veranstalter/ Organisator:	Kassenärztliche Vereinigung Berlin
Sponsoring:	kein Sponsoring
Arztöffentlichkeit:	offen für externe Teilnehmer:innen
Fortbildungspunkte:	beantragt

Bitte beachten Sie: Nach Ihrer verbindlichen Anmeldung zu unserem Online-Fortbildungsangebot übermitteln wir Ihre Kontaktdaten, insbesondere Ihren Vor- und Nachnamen sowie Ihre E-Mail-Adresse, zum Zwecke der Organisation und Durchführung der jeweiligen Onlinefortbildung an DeltaMed Süd GmbH & Co. KG, Untere Gasse 9, 71642 Ludwigsburg. Weitere Hinweise zur Verarbeitung Ihrer Daten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.